

#CONDUSEF

CASAS DE BOLSA
Cuarto trimestre
2025 

¿CONOCES CÓMO
ATIENDEN TUS QUEJAS?

 **BANORTE**



10

BofA SECURITIES 



10

Goldman Sachs



10

 casa de bolsa
multiva



9.89

Morgan Stanley



9.86

citi



9.73

Actinver



9.27

 **TACTIV**
CASA DE BOLSA



9.24

 **BCB**



9.22

punto
casa de bolsa



9.18

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).

CONDUSEF



#CONDUSEF

CASAS DE
BOLSA
Cuarto trimestre
2025 

¿CONOCES CÓMO
ATIENDEN TUS QUEJAS?

kuspit



9.13

M
VALORES
MEXICANOS
CASA DE BOLSA



8.43

BBVA
Casa de Bolsa



7.93

FINAMEX



7.48

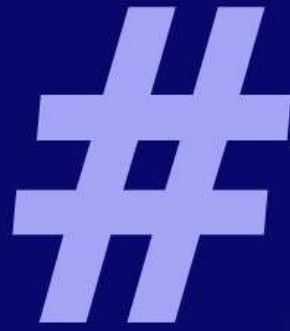
GBM
GRUPO
BURSÁTIL
MEXICANO



7.00

Fuente: Cálculos de CONDUSEF del Índice de Atención a Usuarios.
Cuarto trimestre 2025 (octubre, noviembre, diciembre).





Usuarios
Informados



● ● ●
Usuarios
empoderados

